

お客さま 各位

日ごろは ZeroBase に格別のご愛顧を賜わり、誠にありがとうございます。

ZeroBase 渋谷の公式 Instagram を装った偽アカウント 1 件の存在が確認されました。

以下の偽アカウントは弊社とは一切関係がございません。

偽アカウントから送信された DM (ダイレクトメッセージ) に記載された URL のクリックを行うと、受信者側の情報や個人情報が発信者に取得され、悪用される可能性がございます。万が一、不審な DM を受け取った場合は記載された URL にはアクセスせず DM 自体を削除し、被害防止のため、偽アカウントのブロックをお願いいたします。

またほかにも同様の偽アカウントが存在する可能性がございますので、必ずユーザーネームなどをご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお偽アカウントが確認された時点で、Instagram へスパムであることと、なりすましアカウントであることを報告しております。

本件に関してご不明な点がございましたら、<お問い合わせフォーム>からお問い合わせいただきますようお願いいたします。

なお、なりすましアカウントによる被害・損失につきましては、弊社は一切の責任を負えませんので、何卒ご了承ください。

2021 年 4 月 21 日 (水)

店舗名	公式アカウント名	正しいユーザーネーム	偽アカウントの確認日	偽アカウントの詳細	偽アカウント状況
ZeroBase渋谷	ZeroBase渋谷	zb_shibuya	2021年4月21日(水)	zb_shibuyaの後ろに「_live (アンダーバーライブ)」が入っており、ユーザーネーム、アイコン、文章を酷似させている。	アカウント報告済み